

PERS

Pastikan Tak Ada Pelanggaran, Kapolres Lumajang Sidak Kantor Pembuatan SIM

Achmad Sarjono - PERS.CO.ID

Nov 11, 2022 - 20:57



LUMAJANG - Kepolisian Resor Lumajang Jawa Timur dibawah kepemimpinan AKBP Dewa Putu Eka D, S.I.K M.H, terus melakukan upaya perbaikan disetiap sendi pelayanan terhadap masyarakat.



Pekan lalu, didampingi Kasi Propam Polres Lumajang AKP Basuki Rahmat, Kapolres melakukan sidak di satuan penyelenggara administrasi SIM Satpas, jalan Panjaitan Lumajang. Sebagai pimpinan, Kapolres Lumajang memastikan, pelayanan sudah berjalan berjalan baik dan sesuai prosedural.

Pantauan sejumlah awak awak media, ada sejumlah sudut ruang lokasi pelayanan ditinjau langsung. Diantaranya, ruang pendaftaran administrasi pemohon, ruang pengisian formulir, ruang uji teori dan lokasi atau ruang uji praktek.

Selain sisi administrasi, kesiapan petugas saat itu menjadi salah satu yang diperhatikan. Kapolres Lumajang berkata, pelayanan harus optimal. Sengaja kegiatan dilaksanakan secara tiba - tiba, guna mengetahui situasi yang sebenarnya.

"Inspeksi mendadak ini kami lakukan dengan melibatkan satuan fungsi propam, guna memastikan pelayanan Polri pada masyarakat atau pemohon SIM, sudah berjalan baik sesuai aturan, prosedur dan perundangan yang ada," kata dia, dikonfirmasi Kamis (10/11/2022).

Interaksi dengan masyarakat (pemohon SIM -red) juga dilakukan oleh Kapolres Lumajang. Hingga tarif yang dikenakan, dia pastikan sesuai dengan (PNBP) Penerimaan Negara Bukan Pajak, serta dilakukan di loket Bank BRI yang tersedia.

Kapolres juga menanyakan langsung kepada pemohon SIM terkait dengan tarif pembayaran yang dilaksanakan sesuai dengan (PNBP) Penerimaan Negara Bukan Pajak di loket Bank BRI yang tersedia cabang pembantunya di Satpas SIM ini.

Ditanya hasil sidak dan penilaiannya, orang nomer satu di Kepolisian Resor Lumajang itu menyimpulkan, semua peralatan pendukung berfungsi dengan baik, petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tidak ada yang menyalahi aturan.

Senada disampaikan Usman warga Sumpusuko Lumajang. Ia mengapresiasi langkah Kapolres Lumajang dalam meningkatkan pelayanan. "Saya apresiasi ada pimpinan sidak pelayanan seperti ini. Saya selaku warga kalau urusan SIM yang saya rasakan sudah baik. Saya urusan baru dan perpanjangan punya anak saya. Alamat lulus semua iku tes antri sebentar, dipanggil langsung dah," ungkapnya. (*)